

上飯田地域ケアプラザ 利用者アンケート 全回答 10 件

本アンケートは、施設の利用者の方々より、普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために、実施させていただくものです。該当する設問について、ご回答をお願いします。

お手数をおかけしますが、是非ご協力をお願いいたします。

問 1	【職員の対応について】挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？
答 1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧 8 件 ・どちらかといえば丁寧 2 件 ・どちらかといえば不丁寧 0 件 ・不丁寧 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 2	【施設の快適性について】施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？
答 2	<ul style="list-style-type: none"> ・快適 10 件 ・やや快適 0 件 ・やや不快 0 件 ・不快 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 3	【広報について】地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？
答 3	<ul style="list-style-type: none"> ・されている 6 件 ・一応されている 2 件 ・あまりされていない 2 件 ・されていない 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 4	〔情報提供などについて〕 相談内容に即したサービス又は制度に関する情報提供、関連機関の紹介等 適切な対応がされたと感じますか？
答 4	<ul style="list-style-type: none"> ・感じる 8 件 ・ やや感じる 1 件 ・ あまり感じない 1 件 ・ 感じない 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 5	〔職員の資質について〕 職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれたと感じますか？
答 5	<ul style="list-style-type: none"> ・感じる 9 件 ・ やや感じる 1 件 ・ あまり感じない 0 件 ・ 感じない 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 6	〔相談を受ける姿勢について〕 相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？
答 6	<ul style="list-style-type: none"> ・感じる 9 件 ・ やや感じる 1 件 ・ あまり感じない 0 件 ・ 感じない 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 7	〔相談窓口の環境について〕 相談窓口はプライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？
答 7	<ul style="list-style-type: none"> ・思う 10 件 ・ どちらかといえば思う 0 件 ・ どちらかといえば思わない 0 件 ・ 思わない 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <ご意見・要望>

問 8	【今後の利用について】 今後も何かあった場合には、地域ケアプラザで相談をしたいと思いませんか？
答 8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 思う 7 件 ・ どちらかといえば思う 3 件 ・ どちらかといえば思わない ・ 思わない 0 件 <p>＜ご意見・要望＞</p>

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・ いつも親切丁寧に対応して下さいます。
- ・ 窓口の方がいつもご挨拶してくれます。

ご協力ありがとうございました