

課題・問題点	改善策	備考
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅 通所) 食器が重くて食べづらいと感じている</p>	<p>いつまでに：11月30日までに 何を改善するか：食事の際にお客様より困ったことや不具合が無いか聞き取る機会を今までより多く設け、できるだけ要望に合った食事提供をするよう心掛ける。 (改善責任者：大塚)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅 通所) あいさつの声が小さいことがある</p>	<p>いつまでに：11月30日までに 何を改善するか：ミーティングや研修の場でコミュニケーションの意義や効果について周知し、お客様に気持ちよくデイサービスをご利用いただけるような環境づくりに努める。 (改善責任者：大塚)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所) 概ねご満足いただいているという結果ではあったが、契約書や重要事項説明書については時間が経つと忘れてしまうので、より理解を深めていただけるような丁寧な説明が必要と感じた</p>	<p>いつまでに：今から 何を改善するか：契約書等について難しい言葉も分かりやすく説明する。契約書の説明は最初だけなので質問等の確認をしながら丁寧に進める。どのようないい回しがよいのか職員同士でも常に確認する。 (改善責任者：相沢)</p>	
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p>	<p>いつまでに： 何を改善するか (改善責任者：)</p>	

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>ケアプラザのパンフレットに関して一部地域にしか配布されていないという意見があった</p>	<p>いつまでに：今から</p> <p>何を改善するか：</p> <p>ケアプラザに関するパンフレットは積極的に配布しているわけではなく、必要とされている方に手渡ししている。地域の行事ごとにパンフレットを持参し、配布するように努めていく。</p> <p>(改善責任者：笹井)</p>	
---	--	--