

上飯田地域ケアプラザ 利用者アンケート 全 30 件回答

本アンケートは、施設の利用者の方々より、普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために、実施させていただくものです。該当する設問について、ご回答をお願いします。

お手数をお掛けしますが、是非ご協力をお願いいたします。

| | |
|-----|--|
| 問 1 | 〔職員の対応について〕 挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？ |
| 答 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧 23 件 ・どちらかといえば丁寧 7 件 ・どちらかといえば不丁寧 0 件 ・不丁寧 0 件 <hr/> <ご意見・要望> <ul style="list-style-type: none"> ・やさしくて元気が良い |
| 問 2 | 〔施設の快適性について〕 施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？ |
| 答 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・快適 23 件 ・やや快適 7 件 ・やや不快 0 件 ・不快 0 件 <hr/> <ご意見・要望> <ul style="list-style-type: none"> ・いつ来てもきれいで感じ良好 |
| 問 3 | 〔要望などをお伺いする体制について〕 職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？ |
| 答 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・感じる 22 件 ・やや感じる 8 件 ・あまり感じない 0 件 ・感じない 0 件 <hr/> <ご意見・要望> <ul style="list-style-type: none"> ・受けていません |

| | |
|----|--|
| 問4 | 〔緊急時の対応について〕 緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？ |
| 答4 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 受けた 6 件 ・ やや受けた 4 件 ・ あまり受けていない 7 件 ・ 受けていない 12 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p><ご意見・要望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 無回答 1 |

| | |
|----|---|
| 問5 | 〔広報について〕 地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？ |
| 答5 | <ul style="list-style-type: none"> ・ されている 11 件 ・ 一応されている 10 件 ・ あまりされていない 3 件 ・ されていない 1 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p><ご意見・要望> 無回答 5</p> |

| | |
|----|--|
| 問6 | 〔利用手続について〕貸出施設(※)を利用するにあたっての手続き(予約等)は、わかりやすいですか？ (※) 貸出施設：多目的ホール、調理室、ボランティアルーム及び地域ケアルーム |
| 答6 | <ul style="list-style-type: none"> ・ わかりやすい 7 件 ・ ややわかりやすい 12 件 ・ ややわかりにくい 3 件 ・ わかりにくい 0 件 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p><ご意見・要望> 無回答 7 貸出し手続きの担当者からは楽だと言っております。</p> |

| | |
|----|--|
| 問7 | 〔今後の利用について〕 今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？ |
|----|--|

| | |
|----|--|
| 答7 | <ul style="list-style-type: none">・思う 20件・どちらかといえば思う 6件・どちらかといえば思わない 0件・思わない 0件 |
| | <p><ご意見・要望></p> <ul style="list-style-type: none">・無回答 4 |

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・近くにありますがとてもありがたいです
- ・

ご協力ありがとうございました