

上飯田地域ケアプラザ 利用者アンケート

本アンケートは、施設の利用者の方々より、普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために、実施させていただくものです。該当する設問について、ご回答をお願いします。

お手数をお掛けしますが、是非ご協力をお願いいたします。

問1	〔職員の対応について〕挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？
答1	丁寧 ・ どちらかといえば丁寧 ・ どちらかといえば不丁寧 ・ 不丁寧
	・丁寧9件 ・どちらかといえば丁寧1件 <ご意見・要望> ・朝のあいさつは大きな声でしてほしい（特に男性） ・皆さん笑顔で挨拶してくれる ・朝から元気に声掛けしてくれて嬉しい
問2	〔施設の快適性について〕施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？
答2	快適 ・ やや快適 ・ やや不快適 ・ 不快適
	・快適7件 ・やや快適2件 ・やや不快適1件 <ご意見・要望> ・いつもピカピカ、花もいっぱい ・トイレなど施設清潔、変更がすぐに分かった
問3	〔要望などをお伺いする体制について〕職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？
答3	感じる ・ やや感じる ・ あまり感じない ・ 感じない
	・感じる9件 ・やや感じる1件 <ご意見・要望> ・気軽にお話できる職員さんです ・自分みたいな話がうまくいなくても職員はきちんとしてくれます

問4	〔契約に関する説明について〕 契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？
答4	あった ・ ややあった ・ あまりなかった ・ なかった <hr/> ・あった8件 ・ ややあった2件 <ご意見・要望>

問5	〔個人情報の取扱いについて〕 個人情報については、ご利用者さまの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて、きちんと説明がありましたか？
答5	あった ・ ややあった ・ あまりなかった ・ なかった <hr/> ・あった7件 ・ ややあった1件 ・ 覚えていない2件 <ご意見・要望>

問6	〔希望の反映について〕 ご利用者さまやご家族の要望や意向は速やかに反映されていますか？
答6	されている ・ ややされている ・ あまりされていない ・ されていない <hr/> ・されている9件 ・ ややされている1件 <ご意見・要望>

問7	〔食事について〕 食事の提供については満足ですか？ 食事の内容、介助の対応など総合的にみてどうですか？
答7	満足 ・ どちらかといえば満足 ・ どちらかといえば不満 ・ 不満 <hr/> ・満足10件 <ご意見・要望> ・とてもおいしいといつも思っています ・満足ですがおかずを入れる茶わんが軽かったら良い、重い ・いつもおいしい

問8	〔入浴サービスについて〕 入浴サービスについては満足ですか？ 入浴の時間、介助の対応など総合的にみてどうですか？
答8	満足 ・ どちらかといえば満足 ・ どちらかといえば不満 ・ 不満 <hr/> ・満足8件 ・ 入浴サービスは受けていない2件 <ご意見・要望> ・今の上ない、ありがたいです ・入浴後に何種類も薬を付けているが自分では出来ないので感謝している

問 9	〔レクリエーションについて〕レクリエーションの内容には満足ですか？ 希望に添った活動内容になっていますか？楽しめる内容ですか？
答 9	満足 ・ どちらかといえば満足 ・ どちらかといえば不満 ・ 不満
	・満足 8 件 ・どちらかといえば満足 2 件 ＜ご意見・要望＞ ・毎日のことなので色々と考えて大変と思ってます ・たまにはカラオケでもやってみたい

問 10	〔プライバシーへの配慮について〕入浴やトイレの介助をされる時、ご利用者さまの気持ちを傷つけないようプライバシー等配慮がされていますか？
答 10	されている ・ ややされている ・ あまりされていない ・ されていない
	・されている 9 件 ・ ややされている 1 件 ＜ご意見・要望＞

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・新型コロナウイルスの今、マスクなどは忘れないでしてほしいです
- ・すべてが感謝感謝です
- ・いつまでもケアプラザを利用させてください

ご協力ありがとうございました