

上飯田地域ケアプラザ 利用者アンケート 全14件回答

本アンケートは、施設の利用者の方々より、普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために、実施させていただくものです。該当する設問について、ご回答をお願いします。

お手数をお掛けしますが、是非ご協力をお願いいたします。

問1	【職員の対応について】挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？
答1	丁寧 10・ どちらかといえば丁寧 4 ・ どちらかといえば不丁寧 ・ 不丁寧 ----- <ご意見・要望> ・中には挨拶しない人もいます
問2	【施設の快適性について】施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？
答2	快適 12・ やや快適 2 ・ やや不快 ・ 不快 ----- <ご意見・要望>
問3	【要望などをお伺いする体制について】職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？
答3	感じる 8・ やや感じる 4・ あまり感じない 1・ 感じない 1 ----- <ご意見・要望>
問4	【緊急時の対応について】緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？
答4	受けた 3・ やや受けた ・ あまり受けていない 5・ 受けていない 6 ----- <ご意見・要望>
問5	【広報について】地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？
答5	されている 3・ 一応されている 4 ・あまりされていない 4・ されていない 3

	<ご意見・要望>
--	----------

問6	〔事業目的などの説明について〕参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？
答6	<p>されていた 5・ ややされていた 2</p> <p>・ あまりされていない 4・ されていない 2</p> <hr/> <p><ご意見・要望></p> <p>・ 無回答 1</p>

問7	〔事業目的と内容の一致について〕参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？
答7	<p>していた 6・ ややしていた 3・ ややしていない・ していない 2</p> <hr/> <p><ご意見・要望></p> <p>・ 無回答 3</p> <p>・ わからない</p>

問8	〔参加費などについて〕事業参加にあたって参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？
答8	<p>適正 9・ どちらかといえば適正 4</p> <p>・ どちらかといえば不適正 1・ 不適正</p> <hr/> <p><ご意見・要望></p> <p>・ 安いくらいだと思います</p>

問9	〔事業内容のご希望について〕今後、地域ケアプラザでどのような事業を実施してほしいと思いますか？
----	---

答9	<ul style="list-style-type: none">・今後徐々に考えたいと思います。・脳トレに関すること（クイズ・その他）
----	--

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・カラオケの時間を増やしてほしい

ご協力ありがとうございました