

## 上飯田地域ケアプラザ 利用者アンケート 全8件回答

本アンケートは、施設の利用者の方々より、普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために、実施させていただくものです。該当する設問について、ご回答をお願いします。

お手数をお掛けしますが、是非ご協力をお願いいたします。

問1	〔職員の対応について〕挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？
答1	丁寧 8 どちらかといえば丁寧 0 どちらかといえば不丁寧 0 ・ 不丁寧 0 ----- <ご意見・要望>
問2	〔要望などをお伺いする体制について〕職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？
答2	感じる 7・ やや感じる 1・ あまり感じない ・ 感じない ----- <ご意見・要望>
問3	〔職員の資質について〕職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切な助言をしてくれていますか？
答3	してくれる 8・ ややしてくれる ・ あまりしてくれない ・ してくれない ----- <ご意見・要望>
問4	〔契約に関する説明について〕契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？
答4	あった 8・ ややあった ・ あまりなかった ・ なかった ----- <ご意見・要望>
問5	〔個人情報の取扱いについて〕個人情報については、ご利用者さまの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか？
答5	あった 8・ ややあった ・ あまりなかった ・ なかった ----- <ご意見・要望>

問 6	〔希望の反映について〕 職員は、ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に反映させてくれていますか？
答 6	してくれる 8・ ややしてくれる ・ あまりしてくれない ・ してくれない ----- <ご意見・要望>

問 7	〔サービス利用の説明について〕 サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい説明をしてくれていますか？
答 7	してくれる 8・ ややしてくれる ・ あまりしてくれない ・ してくれない ----- <ご意見・要望>

問 8	〔サービス変更への対応について〕 ご利用者さまやご家族がサービス変更を申し出たとき、職員はすばやく丁寧に対応をしてくれますか？
答 8	してくれる 8・ ややしてくれる ・ あまりしてくれない ・ してくれない ----- <ご意見・要望>

問 9	〔多様なサービスの情報について〕 介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？
答 9	あった 8・ ややあった ・ あまりなかった ・ なかった ----- <ご意見・要望>

問 10	〔事業者との調整について〕 利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？
答 10	してくれる 8・ ややしてくれる ・ あまりしてくれない ・ してくれない ----- <ご意見・要望>

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。

- ・ 95歳と高齢の為サービス内容の変更もある時スムーズに対応してもらってます。
- ・ いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました